

**Krajská zdravotní, a.s. – Masarykova nemocnice v Ústí nad Labem, o.z.**  
**pracoviště Rumburk (dále jen RB)**

# Vnitřní řád pro ambulantní pacienty

Řád je závazný pro všechny ambulantní pacienty.

Vnitřní řád stanovuje v souladu se Zákonem č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, pravidla, práva a povinnosti všech osob, které se vyskytují v RB za účelem vyhledání, poskytnutí a zajištění zdravotní péče.

Vážená paní, vážený pane,  
 seznamte se, prosím, s následujícími pokyny, kterými jste povinni se dále řídit. Věříme, že dodržování našich doporučení a pokynů Vám i ostatním pacientům zpříjemní pobyt v naší ambulanci.

Sestra pravidelně kontroluje čekárnu, je zbytečné **klepat na dveře**. Své osobní věci si nenechávejte v čekárně. Zároveň si při odchodu z ambulance zkontroluje všechny své osobní doklady a věci u sebe.

1. Na každé vyšetření je třeba se předem řádně **objednat**, a to osobně v ambulanci nebo telefonicky (pokud se nemůžete dovolat, věnujeme se právě jinému pacientovi).
2. Věnujeme každému tolik času, kolik právě potřebuje, proto prosím počítejte ev. s delší dobou a **objednací čas považujte pouze za orientační**.
3. Stupeň naléhavosti případu a **pořadí pacientů** určuje lékař – pacienti vyžadující neodkladnou péči mají přednost.
4. Při přijetí do ambulance prosíme, abyste svou totožnost **prokázali občanským průkazem a průkazem zdravotní pojišťovny**. Při každé návštěvě je nutné **nahlásit změnu** zdravotní pojišťovny, trvalého bydliště, tel. čísla apod.
5. **Informujte** pravdivě **lékaře o dosavadním vývoji Vašeho zdravotního stavu**, včetně informací o **alergii** (na léky, potraviny, pyl atd.), infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o **užívání léčivých přípravků**, včetně užívání **návykových látek**, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb.
6. V případě, že si potřebujete sjednat možnost **sdělování informací** o svém zdravotním stavu **po telefonu**, sepíše s Vámi sestra v ambulanci „Záznam o souhlasu s poskytováním informací“.
7. Lékař Vás bude **informovat o dalším léčebném postupu**. Můžete klást doplňující otázky vztahující se k Vašemu zdravotnímu stavu, které Vám budou srozumitelně zodpovězeny. Máte možnost vzdát se podání informace a určit, které osobě má být podána nebo vyslovit zákaz o podávání informací o Vašem zdravotním stavu, tak jak je stanoveno v zákoně. Dodržujte, prosím, lékařem navržený léčebný postup.  
**Pokud nebudete při poučení něčemu rozumět, neváhejte se zeptat.**
8. Respektujte, prosím, pravidla slušného chování vůči zdravotnickým pracovníkům i vůči ostatním pacientům.
9. **Děkujeme**, že dodržujete čistotu a pořádek.
10. Ve vnitřních prostorách **není dovoleno kouřit**. Prostor pro kuřáky je vyhrazen venku.
11. Své **názory** na služby poskytované v našich ambulancích můžete **sdělit prostřednictvím dotazníku**, který je volně dostupný v čekárnách nebo elektronicky na webových stránkách. Vyplněný dotazník vhodte do schránky. Šetření je anonymní a je pro nás důležitou zpětnou vazbou – Vašimi podněty se zabýváme a využíváme pro další zlepšování kvality poskytovaných služeb.
12. V ambulancích poskytujeme kromě standardní péče hrazené z veřejného zdravotního pojištění i **nadstandardní péči** a vyšetření, která **nejsou z tohoto systému hrazena**. Ceník je vyvěšen v čekárně a na webových stránkách.
13. V době nepřítomnosti mimo pracovní dobu zajišťují nutnou a neodkladnou péči **zdravotnická zařízení uvedená na vývěsce v čekárně a na našich webových stránkách**.

Pacienti se smyslovým nebo tělesným postižením mohou **vstoupit s asistenčním psem bez omezení**. Dodržují pokyny „Vnitřního řádu – Přítomnost vodících psů v RB.“

**Přejeme Vám brzké uzdravení.**